

# 市立湖西病院ウェブサイトリニューアル業務委託仕様書

## 1. 業務名

市立湖西病院ウェブサイトリニューアル業務委託

## 2. リニューアル対象範囲

市立湖西病院ウェブサイト

【URL】 <https://www.hospital.kosai.shizuoka.jp/>

## 3. 委託業務の内容

- ・リニューアル対象範囲であるウェブサイトの情報を基に、本仕様「4. リニューアル要件」に沿ったウェブサイトを構築すること。
- ・本仕様書「5. CMS要件」を満たすシステムを導入・構築すること。また、更新者向けのCMS操作マニュアルを準備し、納品までに必要な研修を実施すること。
- ・納品及びシステム稼動後において、CMS等のホームページ保守・運営管理を行うこと。また、保守範囲内でCMS操作・機能に関する問い合わせへの対応を行うこと。
- ・日本国内の病院サイトの構築実績のある技術者を本業務に携わらせること。

## 4. リニューアル要件

### 1) 基本構造

- ・利用者にとっての使いやすさを優先し、必要な情報を探しやすい構成であること。
- ・目的とするコンテンツに、原則3クリック以内、最大で5クリック以内でたどり着く階層構造とすること。
- ・リニューアルホームページに必要とされる新規ページ等の作成については当院と協議しながら作業を進めること。
- ・すべてのページにおいて、スマートフォン（Android、iPhone）からの閲覧に対応すること。また、CMSによるPC用コンテンツの更新によりスマートフォン用コンテンツも自動的に更新されること。
- ・主要ブラウザ（Edge、Chrome、Safari、Fire Fox）に対応し、デザインが崩れないこと。

## 2) 安全面

- ・SSLに対応したお問い合わせフォームを作成すること。
- ・常時SSLに対応させること。
- ・アクセスログデータが取得・閲覧できる機能を有すること。

## 3) サイト機能

- ・サイト内検索機能を設けること。
- ・事業バナー掲載エリアを設置すること。バナーは管理画面より差し替えできること。
- ・バナー広告の掲載エリアを設置すること。掲載期間を日時指定できることが望ましい。
- ・本仕様書に記載はないが、今後導入を検討している機能などリニューアル時に追加費用なしで実現できる場合は合計金額に含めて提案すること。なお、有償カスタマイズとなる場合は、提案の合計金額には含めず、機能を追加した場合の参考見積を別に提出すること。

## 5. CMS要件

### 1) 条件

- ・システムの使用者が行う操作については、容易にコンテンツを入力できるユーザ・インターフェースを用意し、HTMLに関して特別な知識がなくても、ウェブページの作成及び更新が可能であること。
- ・システムの運用管理について、専門的な知識を必要としない操作性及びユーザ・インターフェースであること。
- ・Webブラウザを使用し、ページの作成・登録が問題なくできること。
- ・ホームページを公開しているウェブサーバとは異なるサーバに、CMSを設置出来ること。

### 2) 信頼性

- ・システムの安全対策には、万全を期すること。万一障害発生した場合は、迅速に対応すること。
- ・直近3年間の日本国内の病院サイトの構築実績が分かる資料を提出すること。

### 3) CMS要件

- ・別添1 CMS要件書をすべて満たすこと。

## 6. 研修要件

### 1) ページ作成者向け研修

ページ作成者が業務を行う上で必要な研修を実施すること。研修の方法は、当院の状況に応じて柔軟に対応すること。

① 対象人数 約10人

② 実施回数 1回の実施を想定。1回2時間程度とする。

③ リニューアル後も1年に1回、研修を行うこと。開催時期、研修会場に関しては、都度、当院と協議の上、対応すること。

### 2) ウェブサイト管理者向け研修

ウェブサイト管理者が業務を行う上で必要な研修を実施すること。なお、研修の実施方法は、当院の状況に応じて柔軟に対応すること。

① 対象人数 約5人

### 3) 研修環境

研修会場は市立湖西病院が準備し、プロジェクター、スクリーンは当院が準備する。なお、研修に必要な資料の作成は受託者が実施する。

## 7. 問い合わせ対応

1) 原則として平日（土・日・祝日を除く）の9時00分から18時00分までとする。ただし緊急時は、当院と協議の上、対応すること。

2) 問い合わせの受付／回答手段は、電子メール、電話、FAXとする。ただし緊急性の高いものについては電話を利用すること。

## 8. 公開日

リニューアル後のウェブサイトは、令和6年9月2日（月）より公開する。（予定）

## 9. 見積提出内容

- ・病院サイト400ページとして見積を提出すること。
- ・ホームページに掲載する文章や画像は病院が提出する想定。
- ・年間保守の見積を別途提出すること。