

市立湖西病院ウェブサイトリニューアル業務委託 質問回答

No.	質問項目	質問事項	回答
1	実施要領 9.審査	プレゼンテーションはオンラインでの開催は予定されていますか？直接伺うことが難しい場合、オンラインでの参加も可能でしょうか？	可としますが、原則、対面によるプレゼンテーション実施を想定しています。
2	実施要領 10.その他事項(2)	「審査経過や結果へのいかなる問い合わせにも応じない。」とありますが、契約決定後の契約相手方名、金額等の情報共有はないということでしょうか？	契約締結後の結果公表については現時点で想定していません。
3	仕様書 2.リニューアル対象範囲	現行ウェブサイトで現在使用しておられるサーバーについて教えてください。	静岡県自治体情報セキュリティクラウド
4	仕様書 2.リニューアル対象範囲	現行ウェブサイトのサイトマップはございますか？	存在します。現行サイトにてご確認ください。
5	仕様書 2.リニューアル対象範囲	対象ページ内容のテキストデータはございますか？	用意可能です。
6	仕様書 2.リニューアル対象範囲	管理者ページはございますか？	現行ウェブサイトのトップ画面右上に配置されているログインボタンから管理用画面に入ることができます。いわゆる管理者ページへ移動するものではなく、公開中のサイトと同じ画面表示のまま文字の編集や画像の挿入が可能となる設計となっています。
7	仕様書 2.リニューアル対象範囲	データベースは使用しておられますか？	CMSシステムのデータベースにMySQLを使用しています。
8	仕様書 3.委託業務の内容	本件の作業場所はすべて受注者側が用意した場所と理解しておりますが、その他御社に伺っての作業が必要になる場合はございますか？またヒアリング等打ち合わせに関しましては定期的なものに限りオンライン形式での実施も可能でしょうか。	>伺っての作業が必要となる場合… 現時点では想定していません。 >定期的なものに限りオンライン形式での… 可とします。
9	仕様書 5.CMS 要件2)	「直近3年間の日本国内の病院サイトの構築実績がわかる資料を提出すること」とありますが、具体的な条件はございますか？例) 契約書の写し、実績表等…	具体的に指定するものではありません。 ・実績件数 ・施設名 などが盛り込まれた資料を想定しています。
10	仕様書 6.研修要件	研修を行うにあたり、オンライン形式での開催は可能でしょうか？	可とします。
11	実施要領 2.業務概要	参考までに現在の 運用・保守費用 についてご教示いただけますでしょうか。	保守料：年額116,600円 SSL証明書更新：10,000円 ページ更新：1件 5,000円（※作業を委託業者へ依頼した場合）
12	実施要領 2.業務概要	提案の参考にさせていただきたく、今回のリニューアルのきっかけとなった貴院が感じる現在のサイトの問題点をご教示いただけますでしょうか。	・導入から10年以上経過し、導入当初に使用してきた機能（トップ画面におけるスライド表示など）が使用不可となり、目を引くコンテンツの作成が困難になった ・スマートフォンからの閲覧対応が不十分である ・ページ作成ツール上の画面表示と実際の表示画面において配置等の差異が生じる場合がある

13	現行ウェブサイト	現在のシステム名をご教授いただけますでしょうか。	NetCommons2系のCMSを使用しています。
14	実施要領 5. スケジュール	別紙CMS 要件書の提出は必要となりますでしょうか。また必要な場合は、どのタイミングでの提出となりますでしょうか。	記載に不足がありました。ご指摘ありがとうございます。 企画提案書の提出に併せて、ご提出をお願いします。
15	実施要領 9.審査	プレゼンテーションの審査員の構成（役職・部署名・人数等）を開示いただけますでしょうか。	非公開とします。
16	実施要領 9.審査	プレゼンテーションの順番はどのように決まりますでしょうか。	応募申込のあった順を想定しています。
17	実施要領 9.審査	CMS 要件書は、審査に含まれますでしょうか。含まれる場合は評価点をご教授いただけますでしょうか。また、「可」「否（代替案）」はそれぞれ何点加点・減点が開示いただけますでしょうか。	審査の評価点には含みません。要件書に記載の条件を対応可、または代替案の提案可であることが本件の参加条件となります。
18	実施要領 9.審査	価格点の計算方法について、開示いただけますでしょうか。	非公開とします。
19	仕様書 4.リニューアル要件	「リニューアルホームページに必要とされる新規ページ等の作成については当院と協議しながら作成を進めること。」とありますが、ページ作成がある場合、貴院又は弊社どちらで作成する想定でしょうか。弊社CMSより職員様にてページ作成いただくことは可能です。また、既に新規ページを作成予定のページはございますでしょうか。	現時点で当院から具体的に新規ページ作成の指示する予定はありません。実際にサイト構築を開始した際、サイト利用者側の視点から、既存サイトには無いページ作成を行うことで、閲覧しやすさや誘因性に寄与するような提案ができる場合には、ご提案を受け、協議の上、作成していきたいという意図で記載しております。
20	仕様書 4.リニューアル要件	ドメインの維持管理は、貴院または弊社どちらになりますでしょうか。	ドメイン管理は提案者側にて対応をお願いします。
21	仕様書 4.リニューアル要件	CDNは、現在CMS業者にて導入・運用されていますでしょうか。またCDNは本要件に含む必要はございますでしょうか。	本案件にCDNは含まない想定です。
22	仕様書 4.リニューアル要件	「本仕様書に記載はないが、今後導入を検討している機能などリニューアル時に追加費用なしで実現できる場合は合計金額に含めて提案すること。なお、有償カスタマイズとなる場合は、提案の合計金額には含めず、機能を追加した場合の参考見積を別に提出すること。」とありますが、有償カスタマイズの場合は、契約金額の上限内での提案とする形でしょうか。	契約金額の上限内でのご提案をお願いします。
23	仕様書 6. 研修要件	・研修は、現地又はオンラインどちらでの実施を想定しておりますでしょうか。また、オンラインでのご提案は可能でしょうか。	対面での研修を想定していますが、オンラインのご提案も可とします。
24	仕様書 6. 研修要件	研修資料は紙媒体として納品が必要となりますでしょうか。もしくはデータでの納品でも問題ないでしょうか。	データでの納品も可とします。
25	仕様書 3.委託業務の内容	日本国内の病院サイトの構築実績のある技術者を本業務に携わらせること。について市立湖西病院ウェブサイトリニューアル業務委託実施要領の4.参加資格にその項目はなかったが、日本国内の病院サイトの構築実績は必須項目となりますか。	構築実績の有無は問いませんが、記載のとおり「日本国内の病院サイトの構築実績のある技術者」を別途委託するなどして、携わらせることを条件とします。

26	仕様書 5.CMS要件 2)	直近3年間の日本国内の病院サイトの構築実績が分かる資料を提出すること。について直近3年間に病院サイトの構築実績がない、または過去にその構築実績がない場合は提出不要でしょうか。	実績がない旨が分かるよう、他提出書類に記載をしてください。
27	仕様書 6. 研修要件	開催時期、研修会場に関しては、都度、当院と協議の上、対応すること。についてページ作成者向け、Webサイト管理者向けの研修はそれぞれ別の日程での開催を検討されているでしょうか。	現時点では未定です。
28	仕様書 6. 研修要件	研修会場に関しては、都度、当院と協議の上、対応すること。について研修はオンラインでの開催も可能でしょうか。	可とします。
29	仕様書 4.リニューアル要件	目的とするコンテンツに、原則3クリック以内、最大で5クリック以内でたどり着く階層構造とすること。についてコンテンツの構造を検討した結果、最大クリック数を超える可能性がある場合においても、別のページに分ける等といった回避策の協議は可能でしょうか。	仕様に従ってください。 なお、当院が要望するページ構成等を実現するために最大クリック数を超過する場合は可とします。
30	実施要領 9. 審査(3)	日時、会場、当日のプレゼンテーションの順番等は、参加承認通知時に併せて通知する。についてプレゼンテーションはZoom等のリモートで可能でしょうか。もしくはプレゼンテーション代表者がプレゼンテーション会場に赴き、他の参加者はリモートでの参加は可能でしょうか。	可としますが、原則、対面によるプレゼンテーション実施を想定しています。 >他の参加者はリモートでの参加は可能でしょうか。 この場合、リモート参加に必要な機器等の準備は提案者側でお願いします。
31	仕様書 4.リニューアル要件 3)	サイト内検索機能を設けること。についてGoogle カスタム検索エンジンの利用は可能でしょうか。	可とします。
32	仕様書 4.リニューアル要件 3)	本仕様書に記載はないが、今後導入を検討している機能などリニューアル時に追加費用なしで実現できる場合は合計金額に含めて提案すること。なお、有償カスタマイズとなる場合は、提案の合計金額には含めず、機能を追加した場合の参考見積を別に提出すること。について具体的にどのような機能追加を予定しているのでしょうか。	当院から追加要望するものではなく、提案者側からの提案を期待する意図で記載しています。 現時点で具体的な追加要望はありません。
33	実施要領 8.企画提案書の提出	②トップページのデザイン（今回の提案に類似する過去事例から1案提示すること）、とありますが、過去事例のみでしょうか。提案用に作成する事は可能でしょうか。	可とします。
34	その他	貴院は、市民の方々にどのような病院と認識されているように思いますか？	湖西市実施の令和5年度市民意識調査から抜粋 Q:市立湖西病院を利用していますか A:利用している（47.3%） Q:市民のために役立っていると思いますか A:役立っている（16.6%） おおむね役立っている（44.9%） と回答を市民からいただいています。明確に〇〇と認識されているとは回答できかねますが、地域の皆さまから「湖西病院があってよかった」と思っていたりするような医療の提供を目標としています。
35	現行ウェブサイト	現行サイトにおいて、どのページが多く閲覧されているのでしょうか？	把握していません。

36	現行ウェブサイト	現行サイトにおいて、デバイスカテゴリ（PC、スマートフォン、タブレット）ごとのアクセス比率はどうなっていますか？	把握していません。
37	仕様書 5.CMS要件	CMS を使用した更新対象・範囲は、次の3点以外にございますか？ ・事業バナー ・バナー広告 ・新着情報	3点の他、各ページ内のコンテンツを自由に更新できるよう想定しています。
38	仕様書 5.CMS要件	CMS による任意の位置へのコンテンツ設置や並び替えのご要望がございましたが、これは例えば、「事業バナー掲載エリア」内で「事業バナー」を任意の順で掲出したい——といったご要望でしょうか？ それとも各ページ内の任意のコンテンツを自由に更新できるように、という主意でしょうか？	各ページ内の任意のコンテンツを自由に更新できるようにという想定です。
39	現行ウェブサイト	「事業バナー」について： ・現状サイトにおいては、例えばどちらが該当するのでしょうか？ ・現状サイトにおける統一されたバナーサイズはございますか？	現行ウェブサイト上に存在する全てのバナーが「事業バナー」です。バナーサイズは統一されていない現状です。
40	現行ウェブサイト	「バナー広告」について： ・「事業バナー」と「バナー広告」は異なる性質のコンテンツを想定されているものと存じますが、その差異についてお聞かせください ・もし現状サイトに「バナー広告」に類されるものがあれば、例示願います	【バナー広告】 広告掲載の募集を募り、民間企業が有償で当院のウェブサイト上に掲載する広告用のバナー 【事業バナー】 バナー広告以外の当院が情報公開するために設定しているバナー 現行ウェブサイトに掲載中のバナー広告はございません。サイトリニューアルを計画していたため、広告の募集を停止している状況です。
41	実施要領 別表 評価項目 CMSソフトウェア	Word, Excel から「ページの作成」を行いたい旨がございましたが、具体的にどのようなユースケースを想定されていますか？ ・ e.g.) レイアウトを含めて“ページ”として再現したい ・ e.g.) テキストや表をコピー＆ペーストしたい ・ e.g.) 書き出した PDF をアップ・掲出したい	具体例に挙げていただいた3点ともに実現できるのが理想的です。
42	仕様書 4.リニューアル要件	運用開始以後における、無償ないし有償での機能追加に関するご要望がございましたが、例えばどのような機能を想定されておりますでしょうか？ （※機能の内容がわからなければ、必要な工数≒御見積を算出できないため）	当院から追加要望するものではなく、提案者側からの提案を期待する意図で記載しています。 現時点で具体的な追加要望はありません。
43	仕様書 4.リニューアル要件	次の環境における表示・挙動の保証が与件に含まれている認識ですが、それぞれ想定されているOS / ブラウザのバージョンはございますか？ （※特にない場合は、国内シェアに基づいて弊社でルールを策定いたします） ・ Android Chrome ・ iOS Safari ・ Windows / Edge ・ Windows, macOS / Chrome ・ Windows, macOS / Firefox ・ macOS / Safari	仕様書 4. リニューアル要件 に記載 主要ブラウザ（Edge、Chrome、Safari、Fire Fox）に対応し、デザインが崩れないこと。 を条件としています。バージョンの指定はございませんが、今日において、一般的に使用されるであろうブラウザからの閲覧に差し支えない対応をお願いします。

44	仕様書 4.リニューアル要件	アクセスログの取得・閲覧について ・CMS要件の一部として指定がございましたが、現状サイト同様Google Analytics等のサードパーティツールを用いる場合にあっても、CMS内で（主に閲覧）機能を提供する必要があるのでしょうか？ ・例えばこんなログ・データを把握したい——といったご希望はございますか？ ・一定期間ごと（e.g. 月次、四半期、半期）でのレポートは必要でしょうか？ また、もし必要であれば運用費の一部として計上いたしますが、どちらのパターンのレポートを要するか、ご希望も教えていただけますと幸いです： ■定性的なデータと、これに対するサマリーのみを示した簡素なもの ■都度テーマをヒアリングさせていただいた上で作成する詳細なレポート	>サードパーティツールを用いる場合にあっても、CMS内で機能を提供する必要が… CMS内に構築されることを想定していますが、ご提案のようにGoogle Analytics等を用いるなどの代替案での提案も可とします。操作が容易であるか否かを評価したいと考えています。 >例えばこんなログ・データを把握したい——といったご希望はございますか？ ・各ページの閲覧数 ・閲覧時間帯 ・デバイスカテゴリごとの閲覧比率 以上の項目が確認できると理想的です。 >一定期間ごと（e.g. 月次、四半期、半期）でのレポートは必要でしょうか？ 必要ありません。
45	新ウェブサイト	WAFサービス経由でのアクセスを適用する予定はありますでしょうか。	WAFサービスの適用を想定しています。
46	実施要領 8. 企画提案書の提出	アクセシビリティ対応に関しては、障害者向けの対応も含まれますでしょうか。例えば、閲覧者による色変更や文字サイズ変更などです。	条件として明示しておりませんが、対応可能であれば、当該機能を含んだ提案を希望します。
47	新ウェブサイト	コンテンツやお知らせなどの公開に当たっての承認機能の有無はいかがでしょうか。	承認機能は「有」で想定しています。
48	別紙 CMS要件書	「ウェブサイトリニューアル提案システム機能要件一覧（CMS 要件書）「4 その他の機能・要件」「当院のみで更新権限の異なるアカウントを無料で作成できること。」 どのような更新範囲を区別した権限を想定しておりますか。 例えば、お知らせのみを更新する権限とか、コンテンツ内容のみ更新の権限などです。	「承認権限の有無」、「編集できるページ範囲の制限」をアカウント毎に設定できるように想定しています。
49	実施要領 1.趣旨	「情報発信の基盤であるウェブサイトの機能を強化し」とありますが、具体的にどのような機能を指しますでしょうか （例）集客、ブランドイメージの強化、採用強化、セキュリティなど	「集客」、「採用強化」に寄与するような提案を期待したいと考えます。 ※集客という表現は病院において適切でないと考えますが、質問に分かりやすく回答するため、意図的に用いています。
50	実施要領 1.趣旨	「職員の負担を抑えながら」と記載がありますが、現状、一番負担に感じているのはどのようなことでしょうか （例）ページ作成ツールが複雑	・ページ作成画面上と実際の表示画面に差異が生じる場合があり、文字サイズや表のサイズ変更等に苦慮する場合がある。 ・承認機能が無いため、他者からのチェック機能が不足している。 ・現在は解決済みであるが、管理画面へのログインに時間がかかるなど、導入から10年以上経過している故に不具合が頻発していること。
51	新ウェブサイト	具体的にどのコンテンツに1番たどり着いてほしいかなどの要望はございますでしょうか？ （例）受付時間、外来担当医表、お問い合わせフォーム等	「受付時間」、「外来担当一覧表」、「代診・休診のお知らせ」がトップページの分かりやすい場所に配置できればと想定しています。

52	実施要領 8. 企画提案書の提出	記載すべき事項に「経営状況」とありますが、これは昨年度の決算の資料などを添付すればよろしいでしょうか？	決算書の添付で可とします。
53	現行ウェブサイト	サイトトップ右上にある「ログイン」は職員の方専用ページへのログインボタンでしょうか？その場合、どのようなコンテンツがリニューアルサイトに必要なかご指示いただければ幸いです。	サイト編集を行うための編集担当者向けログインボタンです。いわゆる管理者ページへ移動するものではなく、公開中のサイトと同じ画面表示のまま文字の編集や画像の挿入が可能となる設計となっています。
54	現行ウェブサイト	病院として対外的に露出を増やしたい、もしくは広く知られたい診療科、部門があれば教えていただければ幸いです。	健診部門、採用情報のページへ誘因するようなページ配置ができたらと考えています。
55	その他	競合の病院やデザインやコンテンツで参考になっているサイトがございましたら共有をお願いいたします。	デザインやコンテンツ配置等の参考にさせていただきたいと考えている事例は以下の施設様です。 ・磐田市民総合病院 ・聖隷浜松病院 ・豊橋市民病院
56	現行ウェブサイト	現行サイトにフォームが何個か掲載されていますが、こちらはリニューアル対象外という認識で良いでしょうか https://logoform.jp/form/oU27/350548 https://logoform.jp/form/oU27/299671 など	リニューアル対象外です。